

На основу члана 173. став 4. Закона о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014 и 44/2018) и члана 18. став 1. тачка 3) Закона о Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 72/2003, 55/2004, 85/2005 – др. закон, 44/2010, 76/2012, 106/2012, 14/2015, 40/2015 – одлука УС и 44/2018), гувернер Народне банке Србије доноси

## **О Д Л У К У**

### **О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА ОДЛУКЕ О ОПШТИМ ПРАВИЛИМА ЗА ИЗВРШАВАЊЕ ИНСТАНТ ТРАНСФЕРА ОДОБРЕЊА**

1. У Одлуци о општим правилима за извршавање инстант трансфера одобрења („Службени гласник РС“, бр. 65/2018 и 78/2018), у тачки 23. став 1. одредба под 2) мења се и гласи:

„2) референтну ознаку којом се јединствено идентификује извршена платна трансакција на продајном месту, у складу с правилима рада платног система у којем је извршен налог за инстант трансфер на основу захтева за плаћање на продајном месту;“.

2. Тачка 24. мења се и гласи:

„24. Издавалац је дужан да омогући платиоцу да, након задужења платног рачуна које је извршено на основу захтева за плаћање на продајном месту, на начин утврђен оквирним уговором поднесе захтев за повраћај новчаних средстава по основу тог задужења (у даљем тексту: захтев за повраћај) из једног од следећих разлога:

1) платилац је добио информације из тачке 23. став 1. ове одлуке, а трговац тврди да те информације није добио, услед чега није испоручио робу или услугу;

2) платилац је добио информације из тачке 23. став 1. ове одлуке, али тврди:

– да је захтев за плаћање на продајном месту грешком извршен више пута,

– да је захтев за плаћање на продајном месту извршен у износу који прелази износ утврђен за плаћање робе/услуге,

– да је на истом продајном месту извршио плаћање робе/услуге на други начин или другим захтевом за плаћање на продајном месту;

3) платилац и трговац су добили информације из тачке 23. став 1. ове одлуке а платилац тврди да, упркос извршеном плаћању на продајном месту, трговац није испоручио робу или услугу.

У случају из става 1. одредбе под 1) и 2) ове тачке, издавалац је дужан да омогући платиоцу да захтев за повраћај поднесе одмах након пријема информација из тачке 23. став 1. ове одлуке, а најкасније у року од тринаест месеци од дана задужења платног рачуна.

У случају из става 1. одредба под 3) ове тачке, издавалац је дужан да омогући платиоцу да захтев за повраћај поднесе у року од четири месеца од истека рока за испоруку робе/услуге, а најкасније у року од тринаест месеци од дана задужења платног рачуна.“.

3. После тачке 24. додају се тач. 24а. и 24б, које гласе:

„24а. Издавалац је дужан да одмах по пријему захтева за повраћај утврди из ког разлога из тачке 24. став 1. ове одлуке је тај захтев поднет, да ли је поднет у року из става 2, односно става 3. те тачке, као и да ли је правилно извршио захтев за плаћање на продајном месту, при чему нарочито утврђује да ли су тај захтев за плаћање и налог за инстант трансфер садржали све податке неопходне за њихово правилно извршење.

Када је захтев за повраћај поднет из разлога из тачке 24. став 1. одредба под 3) ове одлуке, издавалац је дужан и да од платиоца прибави доказ да се платилац обратио трговцу у вези с неиспорученом робом или услугом.

Ако утврди да је одговоран за неправилно извршење захтева за плаћање на продајном месту, издавалац је дужан да платиоцу одмах изврши повраћај износа из неправилно извршеног захтева за плаћање на продајном месту, односно да платиочев платни рачун врати у стање у којем би био да до неправилно извршеног захтева за плаћање на продајном месту није ни дошло.

Ако утврди да је захтев за повраћај благовремено поднет и да је правилно извршио оспорени захтев за плаћање на продајном месту – издавалац је дужан да прихватиоцу без одлагања достави захтев за повраћај новчаних средстава (у даљем тексту: захтев издаваоца за повраћај), а то може учинити и у случају из става 3. ове тачке.

Издавалац је дужан да најкасније наредног радног дана од дана достављања захтева издаваоца за повраћај, прихватиоцу достави и документацију и доказе којима располаже у вези с тим захтевом.

У случају да од прихватиоца захтева повраћај новчаних средстава из разлога утврђених у тачки 24. став 1. одредба под 2), алинеја друга, ове одлуке – издавалац може од прихватиоца захтевати повраћај разлике између износа из захтева за плаћање на продајном

месту и износа који је био утврђен за плаћање робе/услуге, наводећи износ те разлике.

246. Када прими захтев издаваоца за повраћај, прихватилац је дужан да одмах изврши издаваоцу повраћај износа из тог захтева.

Изузетно од става 1. ове тачке, и када није примио захтев издаваоца за повраћај, прихватилац је дужан да одмах изврши повраћај новчаних средстава издаваоцу, а издавалац је дужан да по пријему тих средстава одмах одобри платни рачун платиоца, у следећим случајевима:

1) ако је трговац захтевао од прихватиоца да изврши повраћај у складу са оквирним уговором;

2) ако је прихватилац утврдио да услед нетачних података у захтеву за плаћање на продајном месту или због техничких проблема трговцу није доставио информације из тачке 23. став 1. ове одлуке.

Када прими захтев издаваоца за повраћај а већ је извршио повраћај новчаних средстава по основу спорног захтева за плаћање на продајном месту у складу са ставом 2. ове тачке – прихватилац без одлагања доставља издаваоцу информацију и одговарајући доказ о томе.

Ако након повраћаја из става 1. ове тачке утврди да захтев за повраћај није оправдан, прихватилац има право да у року од 15 радних дана од дана пријема захтева издаваоца за повраћај, уз достављање одговарајућих доказа, захтева од издаваоца да му врати новчана средства која су била предмет тог повраћаја – у ком случају је издавалац дужан да му без одлагања врати та новчана средства.

Ако прихватилац у року од 15 радних дана од дана када је примио захтев издаваоца за повраћај не достави издаваоцу доказ да захтев за повраћај није оправдан – сматра се да је захтев за повраћај оправдан и издавалац одмах одобрава платни рачун платиоца у износу из извршеног спорног захтева за плаћање на продајном месту.

Када по основу повраћаја одобри платни рачун платиоца за износ из захтева издаваоца за повраћај – издавалац је дужан да без одлагања обавести платиоца о томе да су му средства по основу повраћаја стављена на располагање, на начин утврђен оквирним уговором.

У случају из става 4. ове тачке, издавалац не може по основу истог захтева за плаћање на продајном месту поново доставити прихватиоцу захтев издаваоца за повраћај, с тим што издавалац и прихватилац могу спорни захтев за плаћање на продајном месту разрешити на други начин у складу с прописима, односно правилима рада платног система у којем је на основу тог захтева извршен налог за инстант трансфер.

Правилима рада платног система у којем је извршен налог за инстант трансфер на основу захтева за плаћање на продајном месту може се уредити поступак решавања спорног питања ако издавалац и прихватилац нису могли да међусобно разреше спорно задужење платиоцевог платног рачуна.

Народна банка Србије може ближе уредити начин и услове за извршавање повраћаја по основу плаћања на продајном месту.“.

4. Тачка 25. и наслов изнад те тачке мењају се и гласе:

*„Мере, сарадња и размена документације и доказа у вези са употребом платног инструмента на продајном месту*

25. Ради несметане, сигурне и ефикасне употребе платног инструмента којим се издаје захтев за плаћање на продајном месту, издавалац и прихватилац предузимају све разумне мере и међусобно сарађују у вези са употребом овог платног инструмента, разменом документације и доказа у вези с решавањем захтева за повраћај по основу ове употребе, као и исправкама евентуалних грешака на страни платиоца и трговца које се не односе на захтев за повраћај по основу те употребе.

Документација и докази из става 1. ове тачке, као и начин њихове размене и чувања, ближе се уређују правилима рада платног система у коме се извршава налог за инстант трансфер на основу захтева за плаћање на продајном месту.“.

5. У тачки 28. став 1. одредба под 4) после речи: „платних рачуна платилаца (купаца)“ додају се речи: „који су потрошачи“.

После става 3. додаје се став 4, који гласи:

„Прихватилац је дужан да у смислу става 1. одредбе под 3) и 4) ове тачке нарочито обезбеди следеће:

1) да у случају издавања захтева за плаћање на продајном месту презентовањем платиоца – презентовани подаци не буду приказани на опреми/апликативном софтверу који се користе за прихватање платних инструмената на продајном месту тог трговца, осим података о валути и износу новчаних средстава, који могу бити приказани ако ознака из тачке 20. став 2. одредба под 1) ове одлуке садржи те податке;

2) да након извршења захтева за плаћање на продајном месту не достави трговцу информације које идентификују платиоца – потрошача, односно да обезбеди заштиту од увида трговца у те информације.“.

6. После тачке 31. додаје се тачка 31а, која гласи:

„31а. Оператор платног система у коме се извршава налог за инстант трансфер дужан је да посебно оцени спремност учесника у овом систему да примењује одредбе тачке 20. став 1. и тач. 30. и 31. ове одлуке и да ради обезбеђења примене тих одредаба предузима одговарајуће мере и активности у складу с правилима рада тог система.“.

7. Прилог 1 који је одштампан уз Одлуку о општим правилима за извршавање инстант трансфера одобрења („Службени гласник РС“, бр. 65/2018 и 78/2018) замењује се новим Прилогом 1, који је одштампан уз ову одлуку.

8. Ова одлука ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

О. бр. 3  
20. марта 2019. године  
Београд

Г у в е р н е р  
Народне банке Србије

Др Јоргованка Табаковић, с.р.