



Народна банка Србије

## САВЕТ

- Пре потписивања полисе ауто-каска осигурања, пажљиво прочитајте услове осигурања;
- Ауто-каска осигурањем обезбеђујете покриће штете на вашем возилу без обзира на то ко је проузроковао штету;
- Полиса ауто-каска осигурања не важи у случају промене власника возила;
- Уколико пре отуђења возила нисте имали штету, друштво за осигурање је дужно да вам, на ваш захтев, врати део премије за преостали уговорени период осигурања;
- Имате право на смањење премије (бонус) код потпуног ауто-каска осигурања ако је ваше возило непрекидно било осигурано најмање годину дана и ако у том периоду нисте имали штету;
- Уколико сте имали већи број штета по основу ауто-каска осигурања, друштво за осигурање има право да у наредном периоду зарачуна вишу премију (малус);
- Уколико сте уговорили ауто-каска осигурање са учешћем у штети, висина накнаде биће умањена сразмерно учешћу у штети.

**Користите само оне финансијске производе које разумете!**

За сва питања на располагању вам је бесплатан телефонски број

### ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА

Народне банке Србије

**0800 111 110**

сваког радног дана од 8 до 21 час.

На постављена питања биће вам одговорено одмах, а најкасније у року од 48 часова.

Више информација о финансијским производима пронађите на сајту [www.tvojnovac.nbs.rs](http://www.tvojnovac.nbs.rs)

## Народна банка Србије

Краља Петра 12  
тел.: 011/ 3027 - 100

Немањина 17  
тел.: 011/ 333 - 8000

Детаљније на [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)

## ЦЕНТАР ЗА ПОСЕТИОЦЕ

Народна банка Србије  
Краља Петра 12  
11 000 Београд

## ИЗЛОЖБА

Народна банка Србије  
Немањина 17  
11 000 Београд

# ДОБРОВОЉНО АУТО-КАСКО ОСИГУРАЊЕ

Народна банка Србије је централна банка Републике Србије. Основни циљ Народне банке Србије је постизање и одржавање стабилности цена. Поред основног циља, она за циљ има и очување стабилности финансијског система.

Уколико поседујете моторно возило, куповином полисе **ауто-каска осигурања** можете знатно смањити трошкове када дође до оштећења возила, крађе и сл.

## АУТО-КАСКО ОСИГУРАЊЕ

Представља врсту добровољног осигурања од штете на вашем моторном возилу. Полиса ауто-каска осигурања се закључује на период од једне године или краће (краткорочно) или за време дуже од једне године (вишегодишње).

## ШТА МОЖЕ БИТИ ПРЕДМЕТ АУТО-КАСКО ОСИГУРАЊА?

Предмет ауто-каска осигурања могу бити све врсте моторних возила. Саставни делови, посебна и додатна опрема могу такође бити предмет осигурања, ако је тако предвиђено условима осигурања.

## ЗАШТО ЈЕ ДОБРО ИМАТИ АУТО-КАСКО ОСИГУРАЊЕ?

Обезбеђује накнаду штете на моторном возилу која може настати као последица туђе или сопствене одговорности и/или више силе.

Обезбеђује покриће штете и код мањих незгода (огреботине при паркирању, мања улубљења и сл.). Ауто-каска осигурање даје и могућност да сами бирате обим покрића, односно врсте ризика од којих осигуравате своје возило.

## КОЈЕ СУ ВРСТЕ АУТО-КАСКО ОСИГУРАЊА?

Ауто-каска осигурање дели се према ризицима које покрива закључена полиса, а постоје и разлике у класификацији између појединих друштава за осигурање.

Ауто-каска осигурање се дели на:

- **Потпуно**, које омогућава осигурање од саобраћајне незгоде, оштећења изазваног спољним термичким или хемијским деловањем, грома, пожара, олује, лавине, града, пада или удара неког предмета, јавних демонстрација и манифестација, обести трећих лица и сл. Потпуно ауто-каска осигурање може бити са учешћем у штети или без њега;

- **Делимично**, које омогућава покриће штете до уговореног износа код настанка осигураног случаја. Закључује се за поједине ризике, од којих је најчешћи ризик од лома стакла;

- **Допунско**, које се може закључити уз потпуно ауто-каска осигурање и омогућава осигурање од крађе возила, разбојништва, поплаве, бујице, високе воде, утаје, преваре и сл.

## ВИСИНА ПРЕМИЈЕ

Висина премије ауто-каска осигурања се разликује од друштва до друштва за осигурање. Зависи од више фактора, од којих су најзначајнији: врста возила (путно, теретно), вредност возила, намена (стандардна, такси, обука возача, рент-а-кар), бонус, обим покрића ризика и територија.

## ГЛАВНИ УЗРОЦИ САОБРАЋАЈНИХ НЕЗГОДА СУ НЕПРИЛАГОЂЕНА БРЗИНА, НЕПРОПИСНО ПРЕТИЦАЊЕ, НЕПОШТОВАЊЕ ПРОПИСА, НЕПАЖЊА И НЕКОНТРОЛИСАНА ВОЖЊА ВОЗАЧА У АЛКОХОЛИСАНОМ СТАЊУ!

## ШТА ЈЕ ПОТРЕБНО УЧИНИТИ У СЛУЧАЈУ САОБРАЋАЈНЕ НЕЗГОДЕ:

- У случају саобраћајне незгоде, одмах обавестите полицију (позивни број 92) и сачекајте службена лица да изврше увиђај;
- Обезбедите возило тако да се омогући несметан саобраћај и при том не вршите промене на лицу места које би отежале састављање записника о саобраћајном удесу. Предузмите потребне мере ради заштите возила од нових оштећења.
- Пре потписивања записника са увиђаја, проверите да ли су сви битни подаци унети у записник и да ли је чињенично стање правилно наведено, јер имате право на приговор ако записник није објективно сачињен;
- Записник са увиђаја можете подићи у служби МУП-а надлежној по територијалном принципу (према месту где се саобраћајна незгода догодила);
- О наступању осигураног случаја у року од три дана обавестити друштво за осигурање код кога сте закључили ауто-каска полису, ради процене штете и остваривања права на накнаду;
- Не вршите никакве поправке на возилу пре сачињавања записника о оштећењу возила;
- Ако вам је у записнику о оштећењу возила констатовано „да је потребно испитати рентабилност поправке возила“, не поправљајте возило док вам не саопште резултате испитивања рентабилности поправке возила;
- Захтев за накнаду штете с потребном документацијом треба поднети друштву за осигурање код кога сте закључили ауто-каска полису;
- Друштво за осигурање је дужно да вам у року од 14 дана од дана када сте доставили комплетан захтев обради захтев и да понуду за исплату накнаде.
- Штету код ауто-каска осигурања плаћа друштво за осигурање код кога је моторно возило осигурано.